Príloha č. 11 – Zápisnica o prešetrení sťažnosti

Hotelová akadémia, Štefánikova 28, 066 01 Humenné

Váš spis č. Spis č. Vybavuje Dátum

Zápisnica o prešetrení sťažnosti

Dňa _____ bolo Hotelovej akadémii, Štefánikova 28, Humenné doručené podanie od sťažovateľa _____ *(meno, priezvisko, adresa sťažovateľa)*, ktoré bolo školou dňa _____ zaevidované v centrálnej evidencii sťažností a pridelené na vybavenie zamestnancovi _____ *(uviesť, komu bola sťažnosť pridelená na vybavenie)*.

Sťažovateľ vo svojej sťažnosti uvádza _____

_____.
(uviesť predmet sťažnosti a uviesť, proti komu sťažnosť smeruje)

Prešetrovanie sťažnosti sa uskutočnilo v: _____

Prešetrovanie sťažnosti vykonali: _____

Termín prešetrovania sťažnosti: _____

S obsahom sťažnosti bol oboznámený dňa _____ zamestnanec školy _____ *(uviesť zamestnanca, voči ktorému smeruje sťažnosť).*

Počas prešetrovania sťažnosti bol zistený skutkový stav, ktorý bol preukázaný nasledovnými dokladmi:

_____

_____

_____

(uviesť, čo sa prešetrovaním zistilo a na základe čoho a akých dokladov sa to zistilo)

Prešetrením sťažnosti bolo preukázané, že činnosť/nečinnosť školy:

a. bola v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi – sťažnosť je neopodstatnená,
b. bola v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi *(uvedú sa konkrétne ustanovenia všeobecne záväzného právneho predpisu)* – sťažnosť je opodstatnená,
c. pri zisťovaní, či činnosť/nečinnosť školy bola v súlade alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, bolo zistené, že sťažnosť nie je možné prešetriť, pretože nebolo možné zistiť a overiť Vami uvádzanú skutočnosť a jej súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo nebola zistená skutočnosť

potvrdzujúca pravdivosť tvrdenia sťažovateľa voči tvrdeniu dotknutej osoby _____ .

Sťažnosť nebolo možné prešetriť z dôvodu _____
(uviesť dôvody, napr. skartované materiály, odmietnutá spolupráca, odmietnutá súčinnosť alebo iné objektívne príčiny)

(ak bola sťažnosť opodstatnená, uviesť ....).

Riaditeľka školy je povinný v lehote do: _____

a. prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku,
b. určiť osobu zodpovednú za zistené nedostatky,
c. predložiť prijaté opatrenia zamestnancovi prešetrujúcemu sťažnosť,
d. predložiť zamestnancovi prešetrujúcemu sťažnosť správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti.

Doklady odovzdané na prešetrenie sťažnosti boli odovzdané dňa _____ a prevzaté dňa _____.

Zápisnica bola prerokovaná dňa _____

(uviesť dátum prerokovania, pri neopodstatnenej sťažnosti sa uvádza ako dátum prerokovania deň podpísania zápisnice).

Riaditeľka školy:

a. sa odmietla oboznámiť so zápisnicou,
b. odmietol splniť povinnosti podľa § 19 ods. 1 písm. 1) zákona o sťažnostiach v platnom znení
c. odmietla zápisnicu podpísať.

Dátum _____

(uviesť vzniknutú situáciu v alternatívach, keď zápisnicu riaditeľka školy odmietla podpísať, uviesť deň odmietnutia podpísania zápisnice)